



Заједничко веће општина

**ОПЕРАТИВНИ ПЛАН
ЗА 2017. ГОДИНУ**

ОПИСНИ ДЕО ОПЕРАТИВНОГ ПЛАНА (ПЛАНА РАДА)

Оперативни план је документ из којег су видљиве планиране и остварене активности организације током једне године, у складу са дугорочном визијом и стратешким планом Заједничког већа општина (ЗВО). Планирањем се граде чврсти темељи за активности у сврху постизања заједничког циља свих чланова организације.

Оперативним планом, ЗВО дефинише своје циљеве и активности и одређује средства за постизање тих циљева у заданом временском року, односно за наредну 2017. годину. Планови зацртани овим документом првенствено се односе на унутрашње јачање саме институције, едукацијом постојећег кадра и појачањем у виду запошљавања новог стручног кадра, дефинисањем и ширењем финансијских извора, побољшањем техничке опремљености и побољшању интерне и екстерне комуникације тј. односа с јавношћу. Такође, ЗВО планира током 2017. године обновити постојећу мрежу партнера, али је и проширити новима.

Што се тиче спољне визије рада ЗВО-а, ЗВО ће и даље наставити радити на програму: бесплатне правне помоћи, промовисања културе и спорта, промовисања медија и информисања за припаднике како српске етничке заједнице тако и припадника других етничких заједница које живе на простору Републике Хрватске, унапређивања образовања на језику и писму српске етничке заједнице и на унапређењу укупног привредног развоја јединица локалне самоуправе и Српског културног центра.

Укратко, ЗВО и даље ради на својим програмским и Статутом зацртаним циљевима на изградњи модерног демократског друштва где сви грађани остварују своја људска, грађанска и мањинска права без дискриминације или асимилације, друштву толеранције, културе дијалога и равноправних грађана које у пуном смислу те речи примењује позитивне домаће и међународне законе, прописе и конвенције, као и на изградњи модерног развијеног подузетништва у локалним самоуправама.

ЗВО такође жели појачати мрежу партнера и сарадника које препознаје у домаћим и страним организацијама, како Владином тако и невладиним, амбасадама акредитованим у РХ и институцијама Републике Србије и АП Војводине, и другим релевантним субјектима.

Тимским радом, бољом организираношћу и ефикасношћу, ЗВО жели остати битан фактор у унутар-секторској и међусекторској сарадњи.

Едукација је круцијална у смислу развоја цивилног друштва јер само едуковани грађани могу преузети активну улогу у развијеном цивилном друштву. Улога ЗВО-а је да укаже и покрене процес у том смеру, у сврху испуњавања властитих циљева постављених у Статуту ЗВО-а и због којих је, коначно, ЗВО и основан.

У 2017. години, ЗВО планира пуну пажњу посветити питањима :

- стечених права гарантованих Писмом Владе Републике Хрватске за завршетак мирне реинтеграције
- усмерености ка кориштењу фондова ЕУ
- анализи стања и положаја припадника српске заједнице на подручју ЗВО-а

- праћења доношења нових закона и активно учешће у доношењу истих путем амандмана,
- инсистираћемо на доследној примени Уставног закона о правима националних мањина, Закона о одгоју и образовању на језику и писму, Закона о службеној употреби језика и писма националних мањина,
- партиципираћемо у свим пројектима које финансира Европска унија, а односе се на антидискриминацијску политику према мањинама и женама и сл. Уједно аплицираћемо на све познате потенцијалне домаће изворе.
- направити секторску анализу привредног подручја с посебним освртом на могућности будућег привредног развоја.
- потицати, едуцирати, умрежавати, с подузетницима с подручја окружења те доприносити заједничком развоју ЈЛС.
- користити појачано позитивну законску регулативу која се односи на привредни развој.
- потицати свест о потреби развоја подузетничке климе.
- у 2017 години обележити 20 година постојања и рада ЗВО-а на начин да све активности ЗВО у 2017. години буду у духу јубилеја.
- у складу 20 година постојања ЗВО-а организовати едукативне радионице и округле столове на тему ЗВО.

АНАЛИЗА АКТИВНОСТИ ЗВО-а

АКТИВНОСТИ	ПОВЕЋАТИ СМАЊИТИ/ ОБУСТАВИТИ	ОЦЕНА	ШТА ЈОШ ТРЕБА	РЕСУРСИ
Правна помоћ				
1.1. Праћење домаћег законодавства	Наставити и повећати	4	Активно учешће у предлагању амандмана на законе, поготово на оне који дефинишу мањинска права, покретање поступка за оцену уставности закона и др. аката	Председник Одбора за људска права и Секретар Зво-а.
1.2. Сарадња са јединицама локалне и регионалне самоуправе	Наставити и повећати	4	Побољшати повезаност и активно учешће у раду унутар ЗВО-а	Председник и Секретар ЗВО-а
1.3. Заштита људских и грађанских права(Бесплатна правна помоћ)	Наставити и повећати	4	Стручна едукација, финансијска средства за рад на терену, издавање брошура	Канцеларија за пружање правне помоћи и Секретар Зво-а.
1.4. Социјална и здравствена заштита	Наставити, повећати	4	Праћење провођења законских прописа	Тим за пружање правне помоћи Постојећа финс.средства
1.5. Заштита жртва рата	Наставити и повећати	4	Праћење судских поступака, провођење законских прописа, сарадња с удружењем "Против заборав", помоћ у добијању статуса за Србе, жртве рата	Тим за пружање правне помоћи Постојећа финансијска средства

Образовање				
2.1. Пререгистрација школа	Наставити	4	Инсистирати на преносу оснивачких права на ЈЛС Појачати лобирање према институцијама у РХ, као и према ЕУ и страним амбасадама	Председник и потпредседници ЗВО-а, Одбор за образовање,
2.2. Обнова и реконструкција школских објеката	Повећати	3	Активно лобирање према надлежним министарствима, оснивачима и ЕУ фондовима	Председник потпредседници Зво-а, Одбора за образовање,
2.3. Израда и објављивање свих наставних планова и програма који нису завршени	Повећати	4	Омогућити објављивање припремљених планова и програма и уџбеника, те наставити са припремом нових	Одбор за образовање,
2.4. Наставак посла на изради ауторских уџбеника и превођењу уџбеника за гимназије и средње стручне школе	Наставити	4	Сарадња са ИП Просвјета на планирању и изради нових ауторских уџбеника, превођењу уџбеника за средње школе	Одбор за образовање,
2.5. Опремање школских установа	Повећати	4	Подизати квалитет наставе и боравка деце и ученика у предшколским и школским установама	Председници и потпредседници ЗВО-а, Одбор за образовање,
2.6. Учешће у целовитој курикуларној реформи	Наставити	2	Активно учествовати у свим радњама и фазама курикуларне реформе	Председник, Одбор за образовање,
2.7 Студијска путовања, активности, семинари учитеља српског језика и националне групе предмета.	Наставити	4	Осигуравање финансијских средстава за студијска путовања у матичну државу. Стварање услова за стручно усавршавање у простору ЗВО када је потребно.	Одбор за образовање, саветници
2.8. Залагање за бесплатне уџбенике За српски језик за ученике који наставу	Наставити	3	Осигуравање финансијских средстава за набавку уџбеника за српски	Председник, Одбор за образовање, саветници

похађају на српском Језику и ћириличном писму.			језик кроз лобирање у матичној држави.	
2.9. Помоћ средњошколцима при упису на факултете у Р. Србији и помоћ код пријаве и смештаја у студентски дом у Новом Саду	Наставити	4	Стварање услова за помоћ будућим студентима на жељени факултет кроз преговоре са надлежним Министарством и водећим структурама на појединим факултетима	Председник, Одбор за образовање
2.10. Подршка и помоћ у реализацији задатих активности саветника за српски језик при Министарству образовања и АЗОО	Наставити	4	Стварање услова за реализацију рада саветника на пројектима важним за побољшање рада Запослених у школама где се Настава изводи на срп. Ј.	Одбор за образовање
2.11. Сарадња, подршка и помоћ у едукацији васпитача у вртићима на српском језику.	Наставити	4	Организовање семинара за васпитаче, упознавање са литературом на српском језику потребном за рад са децом предшколског узраста.	Одбор за образовање
Култура и спорт				
3.1. Стварање услова за културну аутономију (Српски културни центар)	Повећати и наставити	3	Осигурати финансијска средства за рад СКЦ-а	Председник ЗВО-а и Директор СКЦ-а, Председник Одбора за културу и спорт
3.2. Провођење спортских и културних активности	Наставити и повећати	4	Формирање КУД-ова Координација младих спортиста Проширење културне аутономије	Одбор за културу и спорт, Вањски сарадници Постојећа финансијска средства
3.3. Прикупљање средстава кроз домаће и међународне пројекте	Наставити и повећати	3	Фондови министарстава и институција у култури РХ И РС, ЕУ фондови	Одбор за културу и спорт

3.4. Реализација пројеката из области заштите културне баштине – израда регистра не материјалне културне баштине	Покренути	3	Почети са реализацијом заштите културне баштине српског народа Славоније, Барање и западног Срема	Одбор за културу и спорт
Медији				
4.1. Регистрација непрофитног медија	Започети	2	Наставити са потребним радњама за регистрацију непрофитног медија	Председник, Одбор за медије
4.2. Штампани медији ИЗВОР	Наставити	4	Наставити издавање ИЗВОР-а са проширењем дистрибуције како у РХ тако и ван граница.	Особе запослене у тим медијима (Славко Бубало, Срђан Секулић, Зоран Поповић, Стана Немет, Васка Радуловић, Никола Милојевић, Јадранка Ј. Иван)
4.3. Радио станице (ДУНАВ, БАНСКА КОСА, БОРОВО)	Повећати	4	Стабилизovati рад радио станица, увезати и повећати чујност и обезбедити додатна финансијска средства	Особе које раде на споменутим медијима, председник ЗВО-а
4.4. ТВ продукција	Повећати	4	Опремити технички тв центар у Вуковару са техником, наставити са испуњавањем услова за покретање самосталне тв станице. Проширити капацитете дописништва у Далмацији те оснажити постојеће и покренути и организовати нова дописништва у Лици, Кордуну, Банији. Покренути доступност на више локалних ТВ станица. Остварити финансијске претпоставке за исто.	Особе које воде пројекат и председник ЗВО-а Председник Одбора за медије
4.5. Интернет страница	Наставити	3	Ажурирање података, финансијска средства	Особа задужена за одржавање странице
4.6. Интернет портал – непрофитни медиј	Покренути	2	Организовати и припремити све потребне техничко – кадровске услове, обезбедити финансијска средства кроз фондове РХ и ЕУ	Особе које воде пројекат и председник ЗВО-а Председник Одбора за медије

Привредна сфера				
5.1. Ажурирање базе података предузетника по секторима	Наставити	4	Ажурирање података, наставак коришћења професионалног пакета "Пословна ХР"	Председник Одбора за привреду, Чланови Одбора за привреду
5.2. Заједнички наступи на сајмовима	Наставити	3	Организовати наступ привредника на сајмовима. Организовати одласке посетилаца на сајмове. Осигурати финансијска средства	Председник Одбора за привреду
5.3. Едукације и умрежавање привредника	Наставити	3	Организовати тематска предавања, семинаре по секторима. Осигурати финансијска средства	Председник Одбора за привреду
5.4. Конференција о развоју ланаца прехране, производња и академска оцена	Почети	1	Организовати конференцију с еминентним стручњацима из области производње хране	Председник Одбора за привреду
5.5. Умрежавање са Привредном комором Србије, Привредном комором Војводине и Хрватском господарском комором	Почети	2	Покренути сардању у циљу скупљања података релевантних за привреднике те их упознати о могућностима улагања	Председник ЗВО-а и председник Одбора за привреду
Прикупљање средстава				
6.1. Прикупљање средстава	Наставити	4	Пронаћи нове донаторе Интензивирати писање пројектних предлога	Сви запосленици
Контакти				
7.1. Контакти и комуникација са донаторима	Повећати	3	Створити нове контакте, ојачати односе са јавношћу, додатна финансијска средства	Председник ЗВО-а
7.2. Контакти и умрежавање са НВО-има	Повећати	3	Створити нове везе и контакте Успоставити сарадњу	Председник ЗВО-а
7.3. Контакти и комуникација са Владом РХ и Председником РХ	Повећати	2-3	Повећати број састанака	Председник ЗВО-а
Стратешки план				
8.1 Стратешки план	Ажурирати	4	Ревидирати и допуњавати стратешки план	Сви запосленици ЗВО-а

Рачуноводство и финансије				
9.1. Рачуноводство и финансије	Наставити	4	Усавршити систем рачуноводства увођењем ФМЦ-а	Виша сарадница за финансије
9.2. Заговарање и лобирање	Наставити	3	Укључити Савет ЗВО-а	Председник ЗВО-а, Савет ЗВО-а

ОПЕРАТИВНИ ЦИЉЕВИ

1.1. Циљеви оријентисани на кориснике

Циљ 1: Заштита права и интереса грађана српске етничке заједнице

Оперативни циљеви

- 1.1. Постизање равноправности грађана српске етничке заједнице без асимилације и дискриминације (правни тим, у континуитету кроз 2017.)
- 1.2. Пружање бесплатне правне помоћи грађанима у остваривању њихових права у усменом и писменом облику (правни тим, у континуитету кроз 2017.)
- 1.3. Апликација програма и пројеката за пружање правне помоћи на терену према страним донаторима (правни тим, у континуитету кроз 2017.)
- 1.4. Правна помоћ цивилним жртвама рата те сарадња са другим Удружењима из те области.
- 1.5. Праћење законодавних активности везано за права мањина и учествовање у предлагању законских решења, (правни тим, у континуитету кроз 2017)
- 1.6. Предлагање мера за унапређење положаја припадника српске заједнице на територији деловања ЗВО, (правни тим, у континуитету кроз 2017.)
- 1.7. Праћење, подношење захтева и покретање поступак за оцену уставности закона и др. Аката, (правни тим, у континуитету кроз 2017.)
- 1.8. Прикупљање средстава пријавом на конкурсе за домаће и међународне пројекте, пројекте фондова, министарства правосуђа и институција РХ и РС, ЕУ фондова

Циљ 2: Очување и промоција српске културе, традиције и обичаја

Оперативни циљеви

- 2.1 Одржавање културних и спортских манифестација - Одбор за културу и спорт, у континуитету кроз 2017. године.
- 2.2 Провођење пројекта развој и просперитет младих спортиста
- 2.3 Подизање квалитета постојећих манифестација - Одбор за културу и спорт, у континуитету кроз 2017. године.
- 2.4 Креирање нових манифестација које излазе из оквира културног аматеризма и народне традиције (позориште, музика, филм...) - Одбор за културу и спорт, у континуитету кроз 2017. године.
- 2.5 Провођење пројеката заштите нематеријалне културне баштине у надлежности ЗВО-а – израда регистра - Одбор за културу и спорт.
- 2.6 Лобирање за прибављање средстава за материјално-техничко опремање КУД-ова и мањинских културних удружења, - Одбор за културу и спорт, у континуитету кроз 2017. годину.

- 2.7. Подизање квалитета рада у културном аматеризму и полупрофесионалним удружењима, (саветовања, округли столови, семинари) - Одбор за културу и спорт, у континуитету кроз 2017. годину.
- 2.8. Дигитализација архивске грађе у односу на културну баштину - Одбор за културу и спорт
- 2.9. Повезивање са матичном државом кроз културне и спортске манифестације - Одбор за културу и спорт, у континуитету кроз 2017. годину.
- 2.10. Повезивање и сарадња са већинским народом и другим етничким заједницама у Хрватској и изван ње - Одбор за културу и спорт, Председник ЗВО-а, у континуитету кроз 2017. годину.
- 2.11. Српски културни центар - очување и унапређивање културне аутономије.

Циљ 3: Наставак процеса пререгистрације и стварања стабилних и квалитетних мањинских школа за српску националну заједницу у циљу очувања извођења наставе на језику и писму српске етничке заједнице

Оперативни циљеви

- 3.1. Пререгистрација школа на језику и писму српске етничке заједнице у Вуковарско-сремској и Осјечко-барањској жупанији - Одбор за образовање, у континуитету кроз 2017. годину.
- 3.2. Учесће у доношењу целовитог курикулума, а посебно курикулума за наставу на српском језику
- 3.3. Решавање правних и техничких проблема са којима се сусреће настава на српском језику и ћириличном писму кроз сарадњу са Министарством знаности, образовања и спорта и оснивачима школа
- 3.4. Пропорционална заступљеност представника српске етничке заједнице у школским одборима и школству- школе, вртићи
- 3.5. Израда листе потребних стручних кадрова за рад у школама за период од пет година
- 3.6. Опремање предшколских и школских установа адекватном дидактичком опремом и наставним средствима
- 3.7. Усавршавање наставника и професора кроз научне скупове и стручна предавања у РХ и РС у циљу подизања квалитета наставе
- 3.8. Објављивање припремљених ауторских уџбеника и наставних планова и програма, те наставити са израдом нових
- 3.9. Лобирање за обнову и реконструкцију постојећих школских установа
- 3.10. Побољшати сарадњу између самих школа, али и отворити сарадњу са школама и студентским у Републици Србији
- 3.11. Пружати правовремене и тачне информације правним лицима и појединцима
- 3.12. Побољшати едукацију предшколског кадра за потребе предшколског образовања.

Циљ 4: Успостављање и функционисање медија на језику српске етничке заједнице

Оперативни циљеви

- 4.1. Започети оснивање непрофитног медија на српском језику и ћириличном писму, регистрација пред надлежним органима на - Агенција за електроничке медије, министарство културе
- 4.2. Наставак издавања листа „ИЗВОР“ те проширити дистрибуцију како у Хрватској тако и ван њених граница у складу интереса и могућности.
- 4.3. Пружање подршке медијима, радио станицама које емитују програм на језику српске етничке заједнице - Одбор за медије и информисање ЗВО-а, у континуитету кроз 2017.годину.

- 4.4. Јачање ТВ продукције ЗВО-а са тенденцијом покретања самосталне телевизијске станице, техничко опремање тв студија у Вуковару и Книну, те покренути ново дописништво тв продукције на простору Лике, Баније и Кордуна и технички га опремити, наставити рад на остваривању сарадње са ХРТ-ом, - Одбор за медије и информисање ЗВО-а, у континуитету кроз 2017. годину.
- 4.5. Технички унапредити ТВ Продукцију за производњу нових ТВ формата за потребе српске заједнице.
- 4.6. Ажурирање интернет странице - континуирано у 2017. години.
- 4.7. Покретнути оснивање и организирање самосталног непрофитног интернет портала намењен за целокупну српску заједницу са простора Републике Хрватске и матичне земље Србије – у континуитету кроз 2017. годину.

Циљ 5: Подизање конкурентности, пословно повезивање и информисање привредника

- 5.1. Организовање наступа или посета привредника домаћим и иностраним сајмовима: Осјечки пролетни сајам (март 2017.), Сајам пољопривредне механизације-господарског и обртничког карактера (април 2017.), Међународни пољопривредни сајам у Новом Саду (мај 2017.), Сајам хране и обртништва у Босанском Броду (септембар 2017.),
- 5.2. Организовање едукација и стварање услова за умрежавање привредника путем одржавања тематских предавања и семинара, као и представљања оних привредника који имају извозни потенцијал (континуирано током 2017.)
- 5.3. Организовање и одржавање конференције о развоју ланаца прехране, производња и академска оцена (конференција предвиђа учешће еминентних стручњака из области производње хране, као и професора са Пољопривредног факултета у Осијеку и Новом Саду),
- 5.4. Успостављање и развијање сарадње са институцијама у земљи и окружењу (Привредна комора Србије, Привредна комора Војводине и Хрватска господарска комора)
- 5.5. Ажурирање базе података предузетника по секторима- унапређивање већ формиране базе података са основним информацијама о привредницима са овог подручја путем коришћења професионалног пакета "Пословна ХР"
- 5.6. Пружање разних сервисних услуга нашим привредницима (информације у вези писања и пријаве пројеката, пословне информације, стручни савети, презентације, континуирано током 2017. године)

1.2. Циљеви везани уз финансијску перспективу ЗВО-а

Циљ 6: Осигуравање извора финансирања Заједничког већа општина

Оперативни циљеви:

- 6.1. Дефинисање извора финансирања - Председник ЗВО-а, финансијска служба, до 31. 12. 2017. године.
- 6.2. Ширење извора финансирања према Републици Србији те АП Војводини и ЕУ фондовима - Председник ЗВО-а, финансијска служба ЗВО-а, у континуитету кроз 2017. годину.

1.3. Циљеви за интерну пословну перспективу ЗВО-а

Циљ 7: Постизање веће ефективности и ефикасности рада Заједничког већа

Оперативни циљеви

- 7.1. Увођење новог система финансијског управљања и контроле те усклађивање са законом (кроз 2017.)
- 7.2. Одржавати већи број седница Савета ЗВО-а
- 7.3. Осигурати трајно електронско чување податка и архиве ЗВО-а - током 2017. године.
- 7.4. Повећати административну ефикасност - кроз 2017. годину
- 7.5. Развити мрежу сарадника - кроз 2017. годину
- 7.6. Развити мрежу партнера - Председник ЗВО-а, кроз 2017. годину
- 7.7. Повећати видљивост ЗВО - Председник ЗВО-а, кроз 2017. годину
- 7.8. Одржавати достигнути ниво добрих односа са јавношћу - Председник ЗВО-а, у континуитету
- 7.9. Одржавање интернет странице ЗВО - а - кроз 2017. годину

СТРАТЕШКЕ СМЕРНИЦЕ

Пружање бесплатне правне помоћи већ постојећим корисницима	<input type="checkbox"/> Број постојећих корисника	Анализа потреба корисника. Обезбедити квалитетно пружање помоћи. Дефинисање стандарда квалитета, реализације. Учење, евалуација и корекције. Слање информација о резултатима донаторима. Континуирано информисање и контакти са донаторима
Пружање бесплатне правне помоћи новим корисницима	<input type="checkbox"/> Број нових корисника	
Теренски рад са странкама	<input type="checkbox"/> Број странака на терену	
Културне и спортске манифестације у РХ	<input type="checkbox"/> Број традиционалних културних и спортских манифестација <input type="checkbox"/> Број нових културних и спортских манифестација	~ организовање традиционалних културних и спортских манифестација ~ организовање нових културних и спортских манифестација ~ организовати и проводити пројект за младе и перспективне спортисте

Повезивање са матичном државом кроз културне и спортске манифестације	<input type="checkbox"/> Број посета /манифестација из матичне државе <input type="checkbox"/> Број посета /манифестација у матичној држави	~ организовање манифестација са гостима из матичне државе ~ одлазак на манифестације у матичној држави
Српски културни центар	<input type="checkbox"/> Стање културне баштине српске националне заједнице	~ идентификација споменика за обнову и одржавање ~ обезбеђење средстава за обнову ~ израда регистра нематеријалне културне баштине
Регистрација школа на језику и писму српске етничке заједнице	<input type="checkbox"/> Број регистрованих школа	~ лобирање при државним институцијама
Израда целокупног курикулума	<input type="checkbox"/> Фаза израде наставног плана и програма	~ сарадња с Експертном групом за израду предметних курикулума за националне мањине које се школују по моделу А и моделу Ц
Пропорционална заступљеност представника српске етничке заједнице у школским одборима и школству уопште	<input type="checkbox"/> постотак представника српске етничке заједнице у школским одборима <input type="checkbox"/> Број учитеља припадника српске етничке заједнице у школству	~ лобирање при надлежним институцијама
Неометано функционисање медија на језику српске етничке заједнице	<input type="checkbox"/> Основана медијска кућа <input type="checkbox"/> Број изданих бројева новина <input type="checkbox"/> Број радио станица које емитују програм на језику српске етничке заједнице <input type="checkbox"/> Основана телевизијска продукција <input type="checkbox"/> Интернет страница ЗВО-а	~ контакти са донаторима ~ контакти са институцијама
Привреда	- Анализа потреба - Израда програма едукације - Континуирано информисање путем медија	- Пружање бесплатне едукације - Број подузетника

2. ЦИЉЕВИ ОРИЈЕНТИСАНИ НА ФИНАНСИЈСКУ ПЕРСПЕКТИВУ ЗВО

Дефинисање извора финансирања ЗВО и одрживост	<input type="checkbox"/> удела извора финансирања у буџету ЗВО <input type="checkbox"/> укупни приход у Кн <input type="checkbox"/> постотак покривености трошкова са уговором <input type="checkbox"/> постотак покривености трошкова институционалним подршкама <input type="checkbox"/> постотак покривености трошкова од властитих активности <input type="checkbox"/> резерве финансијских средстава у месецима	~ направити Финансијски план ~ направити план прикупљања средстава
Ширење извора финансирања	<input type="checkbox"/> број извора финансирања	~ истраживање донатора / развити пословне иницијативе контакти са донаторима

3. ЦИЉЕВИ ОРИЈЕНТИСАНИ НА ИНТЕРНУ ПОСЛОВНУ ПЕРСПЕКТИВУ ЗВО

Увођење система финансијског управљања и контроле	<input type="checkbox"/> контролисано пословање	-повећати контролу наменског кориштења средстава
Повећати административну ефикасност	<input type="checkbox"/> постотак трошкова хладног погона у укупним трошковима	~ повећати приходе
Развити мрежу сарадника	<input type="checkbox"/> број сарадника	~ континуирано прикупљање информација ~ креирати базе података
Пружање правне помоћи жртвама рата	Број сарадника	-континуирано наставити
Развити мрежу партнера	<input type="checkbox"/> број партнера	~ континуирано прикупљање информација ~ креирати базе података
Повећати видљивост ЗВО	<input type="checkbox"/> интернет страница <input type="checkbox"/> број појављивања у медијима <input type="checkbox"/> број конференција, округлих столова, окупљања, итд.	~ ажурирање интернет странице ЗВО-а ~ побољшати односе са јавношћу ~ побољшати односе са медијима учествовање на скуповима, конференцијама, округлим столовима, итд.

4. ЦИЉЕВИ ОРИЈЕНТИСАНИ НА ПЕРСПЕКТИВУ УЧЕЊА И РАСТА

Развој кључних компетенција особља и сарадника	<input type="checkbox"/> број примењених тренинга <input type="checkbox"/> број стечених нових способности	~ израда плана образовања ~ оформити тим за едукацију
------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------